



+



HealthSherpa

# = AGENTES FELICES

Stephens-Matthews Marketing se complace en anunciar su asociación con HealthSherpa, una innovadora tecnología de atención médica y la plataforma líder en el país que prefieren los agentes para las inscripciones de ACA.

HealthSherpa ofrece una opción más rápida y sencilla en lugar de Healthcare.gov/CuidadoDeSalud.gov además de la tecnología de vanguardia que necesita para que los agentes maximicen su experiencia en el Mercado. HealthSherpa permite resolver el 100% de las situaciones impositivas complejas de los hogares sin tener que redirigir a Healthcare.gov/CuidadoDeSalud.gov

## Beneficios de usar HealthSherpa

### RÁPIDO

- No es necesario redirigir a HealthCare.gov, salas de espera, llamadas de tridirección con CMS
- Solicitudes de renovación con datos ya ingresados

### AUTOMATIZADO

- Campañas de marketing masivo por correo electrónico
- Plataforma de marca propia

### COTIZAR E INSCRIBIR

- Realice cotizaciones e inscripciones en un sitio
- Reciba notificaciones de elegibilidad
- Administre varios grupos de inscripción
- Busque medicamentos y proveedores

### GESTIONAR

- Cargue documentos para sus clientes de forma rápida y sencilla
- Resuelva problemas de inconsistencia de datos (DMI) y cargue documentos

- Mantenga un seguimiento del estado y reciba notificaciones en tiempo real
- Realice el primer pago
- Informe cambios en las circunstancias de vida
- Obtenga documentos (como el formulario 1095-A)
- Agregue a cualquier cliente del Mercado de Seguros de Salud

### ENTRENAMIENTO Y ASISTENCIA

- Inglés y Español
- Asistencia de primera clase para agentes

### Inscripción Directa Mejorada (EDE) en HealthSherpa

Gracias a la función EDE, **el proceso de inscripción en HealthSherpa para Agentes solo lleva 7,5 minutos!**

¿La mejor parte? Todo el entrenamiento, las herramientas y la asistencia de HealthSherpa para Agentes son **completamente GRATIS.**

**Cree su cuenta de Stephens-Matthews Marketing hoy mismo en [www.HealthSherpa.com](http://www.HealthSherpa.com).**

**Vincule su cuenta de HealthSherpa, ya sea nueva o existente, a Stephens-Matthews Marketing, utilizando el código de vinculación 64F6.**



# Getting Started on HealthSherpa

## Paso 1: Ingrese a la cuenta para agentes

Aprenda a crear una cuenta [aquí](#).

**Enlace para configurar la cuenta:**

[healthsherpa.com/agents/new\\_user](https://healthsherpa.com/agents/new_user)

**Código de acceso a la agencia:**

64F6

Sign into your account

EMAIL ADDRESS

PASSWORD

Sign in

[Forgot your password?](#)

## Paso 2: Asegúrese de que su cuenta esté configurada correctamente

- La información de mi [Cuenta de FFM](#) en la pestaña 'Configuración' es correcta.
- Las [Configuraciones de la aseguradora](#) reflejan mis licencias estatales y nombramientos con la aseguradora actuales.
- He [habilitado EDE](#) en mi cuenta y he [integrado mi cuenta de FFM](#), por lo que ahora puedo beneficiarme de solicitudes dinámicas y simplificadas, mayor activación de inscripción de clientes, y acceso a actualizaciones de estado y documentos, ¡todo en un solo lugar!
- He agregado el código de vinculación 64F6 en la pestaña de configuración para vincular mi cuenta a la de Stephens-Matthews Marketing.

## Paso 3: Inscríbase en un seminario web o repase su contenido

- Inscríbase en un entrenamiento en vivo en [inglés](#) o [español](#)
- Ve a un entrenamiento pregrabado en [inglés](#) o [español](#)

## Paso 4: ¡Preparase para inscribir!

- Ve a nuestras demostraciones sobre [Cómo cotizar](#) y [Completar una solicitud en HealthSherpa](#)
- Conozca nuestras [Herramientas para activación de clientes](#)

**¿Alguna pregunta? ¡Nuestro equipo de Asistencia para agentes está a su disposición!**

En caso de preguntas o inquietudes, comuníquese con nuestro equipo de Asistencia para agentes al teléfono 1-888-684-1373 o por correo electrónico a la dirección [Agent\\_Support@healthsherpa.com](mailto:Agent_Support@healthsherpa.com)



HealthSherpa

# Cómo empezar en HealthSherpa

Para configurar correctamente su agencia en Stephens-Matthews Marketing, siga estos pasos en HealthSherpa. Los agentes de línea descendiente seguirán un proceso un poco diferente.

## Paso 1: Cree una cuenta de agencia

Más información [aquí](#)

### Enlace para configuración de cuenta:

[healthsherpa.com/agents/new\\_user](https://healthsherpa.com/agents/new_user)

### Consejo de incorporación:

Al abrir una cuenta, el administrador de la agencia debe elegir 'Crear una nueva cuenta para la agencia'. Posteriormente, el administrador puede asociarla con AGENCY NAME ingresando a la pestaña Configuración de la cuenta y luego introduciendo el código de vinculación 64F6 en "Vincularse a una agencia".

Please select the scenario that applies to you

- Create a solo agent account
- Create a new agency account  
Choose this if you're the agency owner or admin.
- Join an existing agency  
A join code is required.

Back Continue

## Paso 2: Verifique los pasos de configuración para agencias

- La información de mi [Cuenta de FFM](#) en la pestaña 'Configuración' es correcta.
- Las [Configuraciones de la aseguradora](#) reflejan mis licencias estatales y nombramientos con la aseguradora actuales.
- He [habilitado EDE](#) en mi cuenta y he [integrado mi cuenta de FFM](#).
- He revisado los controles para [Autorización de NPN](#), la [Cartera completa](#), la [Cartera compartida](#) y para [Administradores](#) en la pestaña de mi agencia y he considerado si prefiero desactivar las exportaciones de agentes en la pestaña Configuración.
- Mi cuenta para agencias está vinculada con Stephens-Matthews Marketing ingresando el código de vinculación 64F6 a mi pestaña de Configuración.  
Lista completa para que la agencia verifique los pasos [aquí](#).

## Paso 3: ¡Conozca a HealthSherpa!

- Inscribese en un entrenamiento en vivo en [inglés](#) o [español](#)
- Cree un plan para incorporar a los agentes

Otorgar acceso a Stephens-Matthews Marketing para que pueda ingresar a la cuenta del agente facilita asuntos como la reconciliación de comisiones, responder preguntas de los asegurados y mucho más. Si tiene alguna pregunta o inquietud, no dude en comunicarse con nuestro equipo de ventas para agencias a la dirección de correo electrónico [Agency\\_Sales@healthsherpa.com](mailto:Agency_Sales@healthsherpa.com).

# Lista para preparación de agentes

Nuestra [Lista para verificar la incorporación de agentes](#) comprende diversas actividades anuales que todos los agentes deben llevar a cabo antes de iniciar sus ventas, además de proporcionar información que ayudará a los agentes a sacar el máximo provecho de su cuenta en HealthSherpa. Esta lista constituye el punto de partida a fin de que todos los agentes se preparen para el Período de Inscripción Abierta (OEP)

## **Complete la Certificación del FFM**

- Para vender planes médicos y dentales de ACA, los agentes deben estar autorizados y certificados para PY2024.
- HealthSherpa ofrece entrenamiento para el FFM y créditos de educación continua (CE) de forma GRATUITA. [Consulte las preguntas frecuentes aquí.](#)
- ¿Tiene previsto inscribir planes de ACA en un [Mercado Basado en el Estado \(SBM\)](#)? Si es así, deberá realizar el entrenamiento y el proceso de certificación específicos de ese estado.

## **Sea nombrado por aseguradoras que ofrecen planes de ACA**

- Para encontrar las aseguradoras de su estado que ofrecerán planes de ACA en 2023, visite la página de [Revisión de Tarifas de HealthCare.gov/CuidadoDeSalud.gov](#)
- Para encontrar nuevas aseguradoras que ingresen al Mercado de ACA de un estado, recomendamos verificar directamente los anuncios de la aseguradora.

## **Crear una cuenta en HealthSherpa o ingresar a una ya existente**

- ¿Es usted un agente nuevo de HealthSherpa?
  - Siga los [pasos a continuación](#) para crear una nueva cuenta en HealthSherpa. Si es parte de una agencia, asegúrese de solicitar el código único de vinculación al administrador de la agencia para integrar su línea descendiente.
- ¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?
  - Ingrese al menú 'Configuración' de su cuenta y agregue el código único de vinculación de la agencia.
  - Asegúrese de que el nombre de usuario del FFM y el número NPN que aparecen en su cuenta sean correctos.

## Preparación de la cuenta de HealthSherpa para agentes (continuación)

---

### Integre la cuenta del FFM

- En la pestaña 'Configuración', seleccione "Vincular mi cuenta del FFM".
- Esto abrirá el portal de autenticación de CMS en una nueva ventana. Ingrese al portal de CMS para autenticar su cuenta de HealthSherpa. [Haga clic aquí para obtener más información.](#)

### Habilite la Inscripción Directa Mejorada (EDE)

- Haga clic en 'Habilitar EDE' en la parte superior del panel y siga las instrucciones para verificar su identidad ([visión completa aquí](#)).
- Este paso es esencial ya que brinda la vinculación más completa posible del Mercado con su cuenta. Sin este paso, las solicitudes de los clientes tomarán mucho más tiempo.
- El agente debe habilitar la opción EDE por sí mismo. La agencia no puede realizar este paso en nombre del agente.

### Decida si desea formar parte de nuestro programa de referencias

- HealthSherpa paga bonificaciones por las solicitudes que los agentes deciden referirnos. Esto puede ser especialmente útil si aún no está nombrado por todas las aseguradoras del área que prestan servicios al consumidor. [Lea el artículo completo.](#)
- Cualquier inscripción que sea enviada a HealthSherpa como referencia llevará el NPN de HealthSherpa en lugar del NPN del agente y HealthSherpa pagará al agente una bonificación por la referencia.
- Es muy importante que la configuración de la aseguradora sea correcta al usar el programa de referencias.

### Actualice la configuración de su aseguradora

- La página de configuración de la aseguradora es el lugar donde el agente puede agregar los estados con licencia, aseguradoras designadas y configurar las aseguradoras referidas.
- Para actualizar los nombramientos de las aseguradoras, basta con hacer clic en el icono de engranaje y seleccionar 'Aseguradoras'. [Lea la descripción completa aquí.](#)

## Preparación de la cuenta de HealthSherpa para agentes (continuación)

---

### **Inscríbese en un seminario web**

- Antes del Periodo de Inscripción Abierta, HealthSherpa organiza seminarios web periódicos a los que todos los agentes están invitados:
  - [Inscríbese en un entrenamiento en inglés](#)
  - [Inscríbese en un entrenamiento en español](#)

### **Aproveche el enlace de marketing personalizado**

- Al crear una cuenta de HealthSherpa, también obtiene acceso al sitio web de marca propia para inscripciones. Esta función permite que los clientes se inscriban por sí mismos a través de su [enlace directo al consumidor](#).
- Haga clic en la pestaña de marketing en el panel de control y comience a compartir su enlace único

### **Comience a expandir su cartera de clientes**

- Aproveche las poderosas herramientas de compra e inscripción de HealthSherpa para:
  - filtrar, comparar y compartir planes con sus clientes
  - obtener presupuestos rápidos y precisos con estimaciones de subsidios
  - buscar rápidamente proveedores y medicamentos
  - encontrar planes de todas las aseguradoras de la zona
  - acceder a solicitudes de renovación prellenadas
  - ¡y mucho más!



# ¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?

## ¡Vincule su cuenta a Stephens-Matthews Marketing!

Stephens-Matthews Marketing usa la plataforma HealthSherpa para inscripciones de ACA.

Recomendamos a los agentes que ya tienen cuentas independientes que las vinculen a nuestra línea descendiente.

### Ventajas de vincularse a la línea descendiente

- Soporte administrativo y operativo: Ofrecemos ayuda para la activación y atención al cliente.
- NPN constante: Con las herramientas de HealthSherpa para agencias, Stephens-Matthews Marketing puede ayudar a los clientes cuando el agente no está disponible sin necesidad de modificar el NPN de la póliza.

### Cómo realizar la configuración



1. Asegúrese de tener su [certificación de FFM](#) actualizada para 2024. Vea las instrucciones [aquí](#) en caso de ser nuevo en el FFM o [aquí](#) en caso de haber tenido la certificación del FFM anteriormente.



2. Ingrese a su cuenta existente de HealthSherpa.

3. Haga clic en la pestaña 'Configuración'.

4. Ingresar nuestro código, 64F6, en la sección de vinculación a la agencia y guarde la información.



5. ¡Listo! Su cuenta ahora está vinculada a la línea descendiente de Stephens-Matthews Marketing en HealthSherpa.

**Comuníquese con el administrador de su agencia en caso de tener más preguntas**



+



# Stephens-Matthews Marketing, HealthSherpa y el Mercado

## ¿Qué es HealthSherpa?

HealthSherpa es una alternativa gratuita, conveniente y aprobada por CMS para inscripciones de ACA. Mostramos los mismos planes que HealthCare.gov/CuidadoDeSalud y nuestra solicitud optimizada está conectada directamente al Mercado. HealthSherpa es la plataforma principal del país preferida por los agentes para las inscripciones de ACA.






## Tener una cuenta HealthSherpa:

- Cotizar e inscribir a clientes
- Cargar documentos de clientes y resolver problemas de coincidencia de datos
- Estar al tanto del estado de sus clientes y recibir notificaciones en tiempo real
- Realizar pagos iniciales y reportar cambios en las circunstancias de vida
- Obtener documentos (p. ej., 1095 A)
- Administrar a todos los clientes potenciales de ACA
- Inscribir a los integrantes de la familia en planes separados

**La participación es sin costo.**

**¡Es realmente gratuita!**

**Complete an app in**

<p><b>25 min</b> on hc.gov</p>   <p>Inicie sesión en la cuenta de cada cliente para atenderlos individualmente en Healthcare.gov</p>	<p>vs</p>	<p><b>7,5 min</b> with </p>   <p>Inicie sesión en una cuenta para atender a todos los agentes de ACA con HealthSherpa</p>
---	-----------	---

## El Código de vinculación de Stephens-Matthews Marketing es 64F6

¿Es un agente nuevo de HealthSherpa?

Visite [healthsherpa.com/agents/new\\_user](https://healthsherpa.com/agents/new_user) y use el código de vinculación 64F6 para crear una cuenta de HealthSherpa - Stephens-Matthews Marketing.

¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?

Ingrese a la pestaña Configuración de la cuenta y agregue el código de vinculación 64F6 para integrarse a la línea descendiente de Stephens-Matthews Marketing.

En caso de preguntas o inquietudes, comunicarse con nuestro equipo de Asistencia para agentes al 1-888-684-1373 o enviar un correo electrónico a nuestro equipo para Agencias a [agency\\_sales@healthsherpa.com](mailto:agency_sales@healthsherpa.com)



# ¡Prepárese para el mejor OEP con HealthSherpa!

Desde este momento y hasta el comienzo del Período de Inscripción Abierta, estamos llevando a cabo entrenamientos gratuitos cada semana en inglés y cada dos semanas en español.

## Quién debe asistir:

Participe para obtener una visión general de las funciones principales de la cuenta de HealthSherpa para Agentes, junto con una demostración en vivo del proceso de inscripción. Le proporcionaremos orientación sobre lo que necesita saber a fin de inscribir en planes y administrar a sus clientes y también la oportunidad de hacer preguntas.

¡La inscripción está abierta para todos! Basta con hacer clic a continuación para confirmar su asistencia a uno de nuestros entrenamientos:

[Haga clic aquí para el entrenamiento en inglés](#)

[Presione aquí para entrenamiento en español](#)

## ¿No puede asistir en vivo?

Inscríbase en una sesión y le enviaremos la grabación por correo electrónico.

## Acerca de HealthSherpa

HealthSherpa es la plataforma de inscripción preferida de Stephens-Matthews Marketing debido a que es la opción más sencilla y eficaz para cotizar, inscribir y gestionar clientes de ACA.

### El Código de vinculación de Stephens-Matthews Marketing es 64F6

¿Es un agente nuevo de HealthSherpa?

Visite [healthsherpa.com/agents/new\\_user](https://healthsherpa.com/agents/new_user) y use el código de vinculación 64F6 para crear una cuenta de HealthSherpa - Stephens-Matthews Marketing.

¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?

Ingrese a la pestaña Configuración de la cuenta y agregue el código de vinculación 64F6 para integrarse a la línea descendiente de Stephens-Matthews Marketing.



+



HealthSherpa

# Las agencias de Medicare están invirtiendo en ACA, ¿Usted también?

¡Es un momento perfecto para ampliar su cartera de clientes y comenzar a ofrecer cobertura del Mercado de Seguros de Salud! ¡Stephens-Matthews Marketing está a su disposición para ayudarle a dar el primer paso!

## Cientos de oportunidades de inscripción

La Ley del Plan de Rescate Americano introdujo importantes ampliaciones en los subsidios del Mercado de ACA:

- Más ahorros para los hogares que ya calificaban para subsidios según el Mercado de ACA.
- Los hogares con ingresos más altos ahora son elegibles para subsidios, lo que hace que los planes sean más accesibles.

**4,6 millones**

de consumidores reciben asistencia financiera en 2023

**5 millones**

determinados planes con una prima mensual de \$0

FUENTE: [CMS](#), [CMS](#)

**Las personas mayores, cuyos planes médicos suelen tener primas más altas debido a su edad, están recibiendo el aumento más significativo en subsidios para primas.**

## Nuevos consumidores que se inscriben en planes

En comparación con el año 2022, durante el período del 1 de noviembre al 15 de enero, las nuevas selecciones de planes para 2023 aumentaron en un 120%. Estas personas no estaban inscritas en la cobertura del Mercado de Seguros Federal (FFM) antes del inicio de Período Especial de Inscripción (SEP).

FUENTE: CMS, CMS

## ¿Le interesa saber más?

Envíe un mensaje a la [care@stephens-matthews.com](mailto:care@stephens-matthews.com) para obtener información sobre cómo la agencia puede ingresar al negocio de ACA utilizando la plataforma de inscripciones de HealthSherpa. ¡La asociación entre Stephens-Matthews Marketing y HealthSherpa para vender planes de ACA es la oportunidad perfecta para aumentar su cartera de clientes de Medicare!



HealthSherpa

# Las agencias de Medicare están invirtiendo en ACA, ¿Usted también?

¡Es un momento perfecto para ampliar su cartera de clientes y comenzar a ofrecer cobertura del Mercado de Seguros de Salud! ¡Stephens-Matthews Marketing está a su disposición para ayudarle a dar el primer paso!

## Cientos de oportunidades de inscripción

La Ley del Plan de Rescate Americano introdujo importantes ampliaciones en los subsidios del Mercado de ACA:

- Más ahorros para los hogares que ya calificaban para subsidios según el Mercado de ACA.
- Los hogares con ingresos más altos ahora son elegibles para subsidios, lo que hace que los planes sean más accesibles.

### La mayor ventaja

- Con los nuevos subsidios, la venta de planes del Mercado de ACA es más sencilla
- Los clientes de ACA de hoy son posibles clientes de Medicare en el futuro

**Las personas mayores, cuyos planes médicos suelen tener primas más altas debido a su edad, están recibiendo el aumento más significativo en subsidios para primas.**

## Cancelación de Medicaid: ¡Los consumidores lo necesitan!

- Los estados han comenzado a redeterminar la elegibilidad para Medicaid y CHIP
- Hasta 30 millones de personas podrían perder su cobertura actual de Medicaid o CHIP a través de un proceso llamado "cancelación"
- La mayoría será elegible para un plan de ACA subsidiado

### ¿Le interesa saber más?

Envíe un mensaje a la [care@stephens-matthews.com](mailto:care@stephens-matthews.com) para obtener información sobre cómo la agencia puede ingresar al negocio de ACA utilizando la plataforma de inscripciones de HealthSherpa. ¡La asociación entre Stephens-Matthews Marketing y HealthSherpa para vender planes de ACA es la oportunidad perfecta para aumentar su cartera de clientes de Medicare!

# Nos hemos asociado con HealthSherpa

## La principal plataforma que prefieren los agentes para inscribir en ACA

Los agentes de Stephens-Matthews Marketing puede brindar a los clientes potenciales aún más opciones y aumentar sus ingresos al inscribirlos en cobertura de ACA a través de HealthSherpa. [Comencemos a ganar más ahora](#)

### Cómo funciona



1. Comparta el enlace de inscripción personalizado de HealthSherpa o el número de teléfono del cliente potencial.



2. El equipo de HealthSherpa ayuda a los clientes potenciales del agente a seleccionar e inscribirse en un plan de ACA.



3. El agente recibe una bonificación por cada referencia enviada que se convierte en inscripción.



4. Como agente registrado para el plan de ACA, HealthSherpa brindará asistencia en cualquiera de los pasos o responderá a cualquier pregunta posterior a la inscripción.

Un promedio de **\$1,000** en ganancias por referencia por agente en HealthSherpa durante el Período de Inscripción Abierta (OEP).

### El Código de vinculación de Stephens-Matthews Marketing es 64F6

¿Es un agente nuevo de HealthSherpa?

Visite [healthsherpa.com/agents/new\\_user](https://healthsherpa.com/agents/new_user) y use el código de vinculación 64F6 para crear una cuenta de HealthSherpa - Stephens-Matthews Marketing.

¿Ya tiene una cuenta en HealthSherpa?

Ingrese a la pestaña Configuración de la cuenta y agregue el código de vinculación 64F6 para integrarse a la línea descendiente de Stephens-Matthews Marketing.

## Recursos de HealthSherpa para Agentes

Si necesita ayuda, ¡nuestro equipo de Asistencia para agentes está a su disposición! Seleccione el signo de interrogación en la parte superior de la cuenta para acceder a una lista desplegable que incluye los siguientes recursos:

---

- **¡Nuestro equipo de asistencia para agentes!**

Puede comunicarse por teléfono al (888-684-1373), por chat dentro de la cuenta de HealthSherpa o por correo electrónico ([agent\\_support@healthsherpa.com](mailto:agent_support@healthsherpa.com)) de 6 a. m. a 4 p. m. PST de lunes a viernes durante el SEP y de 6 a. m. a 5 p. m. PST de lunes a viernes durante el OEP.

- **Busque preguntas en nuestro [Centro de ayuda](#)**

Si tiene alguna pregunta, es probable que la respuesta esté en nuestros artículos de ayuda. También hay una versión del [Centro de ayuda en español](#).

- **Consulte las nuevas funciones y mejoras de HealthSherpa**

Si ha pasado tiempo desde la última vez que ingresó a su cuenta, consulte [la página "Nuevo"](#), que es nuestro registro continuo de lanzamientos y mejoras de productos. También hay una [versión del registro en español](#).

- **Lea nuestra circular mensual**

¡Revise su correo electrónico periódicamente para ver mensajes de HealthSherpa!